

ANKIETA DLA PACJENTÓW OBJĘTYCH PODSTAWOWĄ OPIEKĄ ZDROWOTNĄ W PORADNI ESKULAP

SZANOWNI PAŃSTWO!

PROSIMY O WYPEŁNIENIE ANKIETY, KTÓRA POZWOLI POZNAĆ PAŃSTWA OPINIE NA TEMAT USŁUG ŚWIADCZONYCH W ZAKRESIE PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ W PORADNI ESKULAP SP. Z O. O. W OLKUSZU. INFORMUJEMY, ŻE ANKIETA JEST ANONIMOWA - PROSIMY O ZAZNACZENIE WYBRANEJ ODPOWIEDZI.

Dane respondenta: (proszę zaznaczyć)

Płeć: Kobieta Mężczyzna

Wiek: poniżej 18 18-30 31-45 46-60 powyżej 61

Wykształcenie: podstawowe, gimnazjalne, zasadnicze, średnie, wyższe

1. Czy uważa Pan/Pani że personel traktuje Pana/Panią z życzliwością i szacunkiem

TAK

NIE

2. Czy w trakcie wizyty lekarskiej uzyskuje Pan/Pani zrozumiałą informację o swoim stanie zdrowia

TAK

NIE

3. Czy w trakcie wizyt lekarskiej lekarz umożliwia współuczestniczenie w podejmowaniu decyzji oraz informuje o dostępnych sposobach postępowania

TAK

NIE

PROSIMY O ZAZNACZENIE WYBRANEJ ODPOWIEDZI GDZIE:

BARDZO DOBRZE

DOBRZE

PRZECIĘTNIE

ŹLE

BARDZO ŹLE

5

4

3

2

1

4. P.J.3.3 REJESTRACJA – JAK PAN/PANI OCENIA:

DOSTĘPNOŚĆ DO PUNKTU REJESTRACYJNEGO	5	4	3	2	1
DOSTĘPNOŚĆ DO REJESTRACJI TELEFONICZNEJ / MOŻLIWOŚĆ POŁĄCZENIA/	5	4	3	2	1
DOSTĘPNOŚĆ DO E-REJESTRACJI POPRZECZ STRONĘ INTERNETOWĄ PORADNI	5	4	3	2	1

5. P.J.3.3 .OPIEKA LEKARSKA - JAK PAN/PANI OCENIA:

PORADA W GABINECIE/ WIZYTA DOMOWA/TELEPORADA

CZY KORZYSTAŁ PAN.PANI Z LEKARSKIEJ WIZYTY DOMOWEJ?	TAK		NIE		
JEŚLI WIZYTA SIĘ ODBYŁA TO JAK OCENIA PAN/PANI SVOJĄ SATYSFAKCJĘ Z WIZYTY	5	4	3	2	1
CZY KORZYSTAŁ PAN /PANI Z TELEPORADY	TAK		NIE		
JEŚLI TELEPORADA SIĘ ODBYŁA TO JAK OCENIA PAN/PANI SVOJĄ SATYSFAKCJĘ Z WIZYTY	5	4	3	2	1
CZY WIZYTA W PORADNI ODBYŁA SIĘ O UMÓWIONEJ GODZINIE?	TAK		NIE		
JEŚLI WIZYTA SIĘ ODBYŁA TO JAK OCENIA PAN/PANI SVOJĄ SATYSFAKCJĘ Z WIZYTY	5	4	3	2	1
CZY W PRZYPADKU OBECNOŚCI OSOBY TRZECIEJ (STAŻYSTA,PRAKTYKANT) ZAPYTANO O ZGODĘ NA JEJ OBECNOŚĆ	TAK		NIE		

6. OPIEKA PIELEGNIARSKA GABINET ZABIEGOWY/ PUNKT SZCZEPIEŃ- JAK PAN/PANI OCENIA:

CZAS OCZEKIWANIA PRZED GABINETEM ZABIEGOWYM	5	4	3	2	1
UPRZEJMOŚĆ I ZAANGAŻOWANIE PIELEGNIARKI	5	4	3	2	1
PIELEGNIARKA TŁUMACZY CEL I PRZEBIEG BADANIA/ZABIEGU PRZED JEGO WYKONANIEM	TAK		NIE		
STARANNOŚĆ WYKONYWANIA ZABIEGÓW PIELEGNIARSKICH	5	4	3	2	1

7. PUNKT POBRAN MATERIAŁU DO BADAŃ – JAK PAN/PANI OCENIA:

UPRZEJMOŚĆ I ZAANGAŻOWANIE PIELEGNIARKI	5	4	3	2	1
STARANNOŚĆ WYKONYWANIA ZABIEGÓW PIELEGNIARSKICH	5	4	3	2	1

PROPOZYCJE ZMIAN LUB WŁASNE UWAGI / SPOSTRZEŻENIA:

DATA WYPEŁNIENIA ANKIETY.....

DZIĘKUJEMY ZA POŚWIĘCONY CZAS I UDZIELENIE ODPOWIEDZI NA POWYŻSZE PYTANIA.
POZWOLI TO NA ANALIZĘ I POPRAWĘ DZIAŁANIA SEKTORÓW, NA KTÓRE PACJENCI ZWRÓCILI UWAGĘ